



Zusammenhalt durch Teilhabe

Beratung & Falldokumentation im
Bundesprogramm

09.02.2022

Förderrichtlinie 2020-2025 des ZdT-Bundesprogramms

„Auf- und Ausbau eines verbandsinternen Beratungssystems“
zur Unterstützung des Verbandes bei der

- Bearbeitung von diskriminierenden und undemokratischen Verhaltensweisen und der Entwicklung und Etablierung diesbezüglicher Verfahren und Prozesse,
- Entwicklung von Partizipationsformen zur teilhabeorientierten Mitgestaltung und Weiterentwicklung der eigenen institutionellen Strukturen,
- Nutzung, Entwicklung und Implementierung politischer Bildungsformate.



Auftrag der Programmsteuerung an die Programmevaluation

„Ermittlung der Wirksamkeit der Förderprojekte bezüglich ihrer Beratungsleistungen“

- ⇒ Erfassung aller Beratungsfälle online (Beratungsmonitoring)
- ⇒ Standardisierte Erfassung von Informationen & Freitextdaten zur Prozessqualität/Ergebnisqualität
- ⇒ Anleitung zur Vorgehensweise, tel. Hilfestellung, Workshop zur Dokumentation von Beratungsfällen (zuletzt 31.3.2021)
- ⇒ Analyse der Beratungsarbeit zu den Berichtswellen der Programmevaluation (ab 2. Welle)

Was wird im Online-Monitoring hinsichtlich eines Beratungsfalls erfasst?

ANGABEN zum FALL

1. Zeitraum (**Beginn/Ende** der Beratung)
2. **Kurzbeschreibung** (FREITEXT)
3. **Beratungsanlass** (Aus welchem Grund wurde die Beratung in Anspruch genommen?; FREITEXT)
 4. Worum ging es in der Beratung?
 - *Konflikt/Problem mit Bezug GMF/Rex?*
 - *Konflikt/Problem ohne Bezug zu GMF/Rex?*
 - *Unterstützung Weiterentwicklung des Vereins/Verbands?*
 - *Beratung kommunaler Akteure (PB2)?*
 - *anderes Thema (FREITEXT)*

Was wird im Online-Monitoring hinsichtlich eines Beratungsfalls erfasst?

5. **Form** der Beratung (Kurz-/Prozess-/Verweisberatung)?
6. Wie wurde die Beratung durchgeführt (interne Kräfte/externe Kräfte)?
7. Zahl der Beratungstermine & Dauer & Beteiligte Personen?
8. Einschätzung Schwierigkeitsgrad?
9. Wie/mit welchem Ergebnis wurde der Fall abgeschlossen?

FALLBESCHREIBUNG

10. Herausforderung/Problem und deren Ursache? (FREITEXT)
11. Ziele der Beratung/Beratungsauftrag? (FREITEXT)
12. Ziel der Beratung erreicht (Umfang)?



Was wird im Online-Monitoring hinsichtlich eines Beratungsfalls erfasst?

13. Welche Maßnahmen wurden im Verlauf der Beratung umgesetzt? (FREITEXT)
14. Einbindung von Kooperationspartnern? (FREITEXT)
15. Ergebnis der Beratung (FREITEXT)
16. Woran wird ein positives Beratungsergebnis festgemacht? (Freitext)
- (17. Ergänzende Erläuterungen, FREITEXT)



Rückmeldung zur Beratungsarbeit

... QR_Code / Kurzlink an BN

Bundesland • Worum ging es in der Beratung? • Zeitraum

Was nehmen Sie aus der Beratung mit?

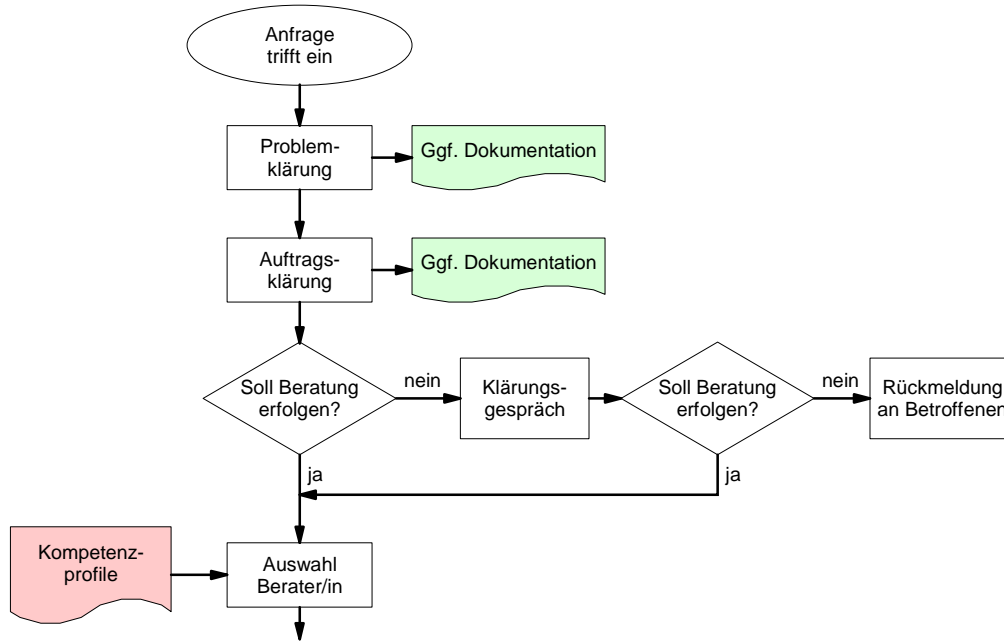
- ... mehr Klarheit über die Situation gewonnen,
- ... andere Sichtweisen angenommen,
- ... nützliche Informationen in Bezug auf mein Anliegen bekommen,
- ... ich weiß, welche Schritte zur Verbesserung der Situation möglich sind,
- ... weiß ich, wie ich selbst aktiv werden kann,
- ... weiß ich, wie ich in Zukunft mit ähnlichen Situationen besser umgehen kann,
- ... konnte ich alle Fragen klären, mit denen ich in die Beratung gekommen bin.

Bewertung der Beratung

zufrieden; würde Beratung noch einmal in Anspruch nehmen; empfehlen

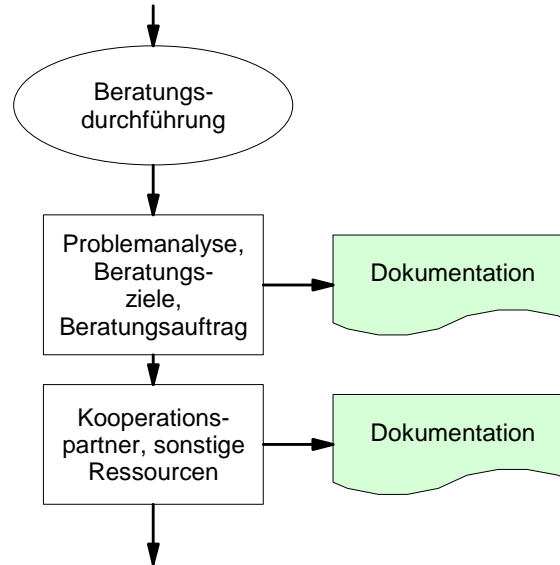
Statistik (Alter, Geschlecht, Bildungsabschluss)
Lob? Kritik? Hinweise?)

Beschreibung von Schlüsselprozessen: Ablauf einer Beratung (idealtypisch)



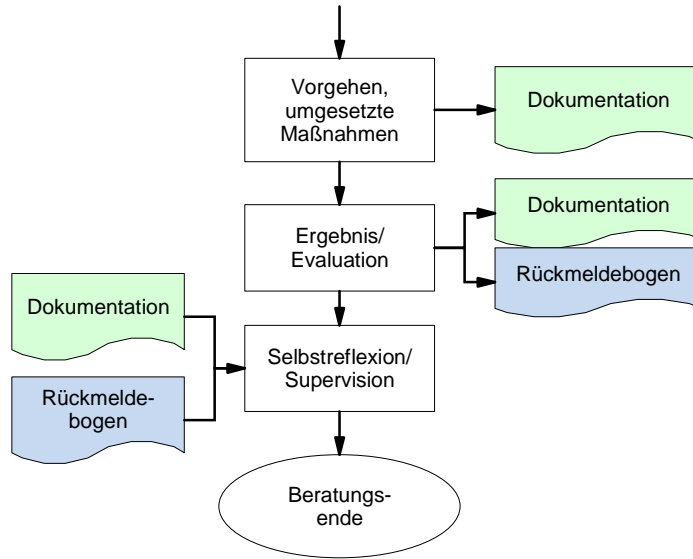


Beschreibung von Schlüsselprozessen: Ablauf einer Beratung (idealtypisch)





Beschreibung von Schlüsselprozessen: Ablauf einer Beratung (*idealtypisch*)





Eigenes Beratungsverständnis – Definition gelungener Beratung

Von einem gelungenen Beratungsprozess sprechen wir, wenn die Ratsuchenden mit Unterstützung der Beratenden neue Erkenntnisse gewinnen und ihre Handlungsmöglichkeiten erweitern. Die Beratung orientiert sich an den Bedürfnissen der Ratsuchenden und soll Anregungen zur Analyse, Reflexion und Selbsthilfe schaffen. *(Beispiel)*

Beratungsbegriff ZdT

Formal

- Beratung erfolgt fallbezogen.
- Jede Beratung setzt einen Auftrag und eine Auftragsklärung voraus.
- Beratung geschieht vertraulich.
- Beratung ist transparent.
- Beratung orientiert sich an den Ressourcen der Beratungsnehmer:innen.
- Beratung kann darauf abzielen, einen Perspektivwechsel bei den Beratungsnehmer:innen herbeizuführen.

Inhaltlich

Rahmung durch die Ziele des Programms:
(Vgl. Impulspapier Abschn. 2.4.1 / 2. Absatz)
Beratungsfälle im Zusammenhang mit
Rechtsextremismus, Diskriminierung bzw.
Gruppenbezogener Menschenfeindlichkeit
oder im Zusammenhang der Stärkung von
Beteiligung/Partizipation innerhalb des Vereins/Verbands;
aber auch im Zusammenhang der Begleitung von
Veränderungsprozessen, der Beratung bei der Planung und
Umsetzung von Bildungsveranstaltungen sowie der
Unterstützung bei Vernetzungsarbeit – soweit sie zur
Weiterentwicklung des Verbandes i.S. der Ziele des
Programms beitragen



Bundesministerium
des Innern, für Bau
und Heimat

bbp:
Bundeszentrale für
politische Bildung



Beratungsangebote

Kurzberatung

Prozessberatung

Verweisberatung



Involvierte Akteur:innen

- Regiestelle
Nutzung der Monitoringergebnisse zur Erfolgskontrolle, Weiterentwicklung sowie Außendarstellung des Bundesprogramms Z:T
- proVal
Steuerung des Evaluationsprozesses in enger Abstimmung mit der Regiestelle (Erstellung & Umsetzung Erhebungsinstrumente, Auswertung u.a. Falldokumentationen & Berichtslegung)
- Projektleitungen auf Landesebene
Umsetzung der Programmziele, Fallberatung und Dokumentation
- Koordinierende Träger auf Bundesebene
Wachhalten der Programmziele, Unterstützung und Nachhalten der Beratungsdokumentation auf Landesebene

Zeitliche Rahmendaten des Monitorings

Art der Falldokumentation	Laufend Online
Stichtag Auswertung dokumentierter Beratungsfälle	1.8.2022 1.8.2023 1.8.2024
Fertigstellung Zwischenberichte 4. Programmphase ZdT;	1.11.2022 1.11.2023
Fertigstellung Gesamtbericht	29.11.2024
Auswertung Beratungsfälle durch proVal:	Zwischenberichte & Gesamtbericht



Herausforderungen mit Blick auf die Qualitätssteigerung im Beratungsmonitoring

- Keine Veranstaltungen, Moderationen....
- Beratungsthemen/-gegenstände mit ZdT-Bezug/inhaltliche Abgrenzung
- Aussagekraft der Fall-Dokumentation
- Regelmäßigkeit der Fall-Dokumentation



Ausführliche Informationen finden Sie in folgenden Arbeitshilfen:

