

Methodenblatt

„Deine tägliche Dosis Politik“ – Messenger-Dienst für die politische Bildung

Teilnehmendenzahl:

beliebig (Auspielungsform: WhatsApp, Telegram, Instagramm)
Produktseitig: Redakteur*innen für Abfassen von Texten bzw. Community-Management (Kommunikation mit Nutzer*innen); Personalressourcen abhängig von Frequenz der Mitteilungen

Zielgruppe/n:

Produktseitig: Multiplikator*innen, die Interesse an der Arbeit mit neuen Formaten der politischen Bildung, im Speziellen Messenger-Diensten, haben;
Empfänger*innen: Tendenziell Social-Media-affine, jugendliche Zielgruppe, im Einzelnen stark abhängig von den Inhalten des Messenger-Kanals

Ausstattung/Technik/Materialien:

Smartphone; Dienstleister zur professionellen Auspielung von Inhalten (z.B. whatsbroadcast)

Ziel/e:

Aktuelle, relevante, auf die Lebenswelt der Zielgruppen zugeschnittene Themen komplexitätsreduziert, die aber zugleich dem höchsten Anspruch an Korrektheit entsprechen; bessere Erreichbarkeit junger, web-affiner Zielgruppen
Direktere Rückmeldungen durch die Zielgruppen im 1:1-Dialog

Kurzbeschreibung/Vorbereitung/Ablauf/Durchführung:

Wichtige Fragen vor der Planung des Projektes: Ist meine Zielgruppe Social-Media-affin? Wie regelmäßig habe ich (neue) Informationen, die ich meiner Zielgruppe mitteilen möchte? Habe ich personelle Ressourcen für das Verfassen der Nachrichten und das Community Management? Habe ich ein Budget für einen kostenpflichtigen Messenger-Dienst?

Durchführung:

Eine tägliche Auspielung (z.B. morgens, andere Häufigkeit denkbar) erfordert ein umfassendes Redaktionsmanagement am vorhergehenden Tag. Dies besteht in der Themensichtung (vormittags) und in der Anfertigung eines Textes (zumeist im Anschluss am Nachmittag) in der Länge von ca. 1500 Zeichen. Nach Abnahme der Texte im 4-Augen-Prinzip wird die Nachricht in der Software des Dienstleisters hinterlegt und die Auspielung geplant. Diese erfolgt am folgenden Tag zwischen 6.45 und 7.15 Uhr. Insbesondere in den ersten Stunden nach dem Versenden der Nachricht rückt das Community-Management für Rückfragen, Kritik oder Lob in den Vordergrund. Mit der Themenauswahl am Vormittag wiederholt sich das geschilderte Procedere.

Ein Programm des:



Umgesetzt durch:



Die Redaktionsverantwortlichkeit in der bpb wechselt jeden Tag; besonderen Wert wird auf die Einhaltung des 4-Augen-Prinzips gelegt, wodurch die Fehlerquote stark gesenkt werden kann.

weiterführende Links:

Informationsseite zum Messenger-Kanal „Deine tägliche Dosis Politik“ der bpb:
www.bpb.de/dialog/257145/deine-taegliche-dosis-politik

Kontakt:

messenger@bpb.de

Die Methode wurde im Rahmen einer Werkstatt auf der Nah-Dran-Tagung 2018 in Potsdam vorgestellt.

Ein Programm des:



Bundesministerium
des Innern, für Bau
und Heimat

Umgesetzt durch:

