

Rollen Konfliktberatung

Für die eigene Haltung, das Vorgehen und die Form der Lösungssuche bei Konflikten ist unsere Rolle in dem Konflikt entscheidend.

Sind wir selbst nicht am Konflikt beteiligt und stehen in keiner persönlichen oder hierarchischen Beziehung zu den Beteiligten, dann können wir eine Streitschlichtung (Mediation) von Gruppen anleiten. Maßgeblich ist eine neutrale und akzeptierte Rolle von den Konfliktparteien.

Beraten wir eine Person, die einen Konflikt hat, in den wir nicht eingebunden sind, so sollten wir parteiisch bzw. wohlwollend konfrontativ sein. Dies könnte ein klassisches Beratungssetting mit einer Einzelperson oder einer mit mehreren Personen einer Konfliktpartei sein.

Stecken wir selbst in einem Konflikt, so können wir unser Wissen und verschiedene Methoden zur Reflexion und Lösungsentwicklung anwenden. Ab einer bestimmten Eskalationsstufe wird dies jedoch meist nicht ausreichen, um Konflikte zu lösen. Dazu werden externe (neutrale) Fachleute benötigt.

